

## Perché Information Mapping®?

### Il metodo Information Mapping®

Information Mapping® è un metodo a supporto della **redazione strutturata e modulare di documenti tecnici e di business**. Fondato su ricerche scientifiche, offre un approccio unico e sistematico alla costruzione di testi:



- altamente leggibili,
- comprensibili,
- riutilizzabili, e
- facili da mantenere.

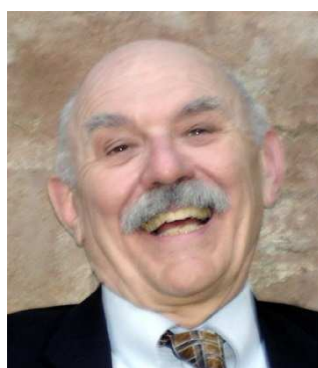
Tutto questo può essere applicato a ogni reparto aziendale per:

- incrementare l'**efficienza operativa** del personale
- migliorare il **servizio al cliente**
- **mantenere la conformità** ai requisiti normativi

Assolutamente focalizzato sui lettori-utenti delle informazioni, offre gli strumenti per **analizzare, organizzare e presentare** l'informazione in modo chiaro, coerente e definito.

### La storia

Il metodo Information Mapping® viene creato dal Prof. Robert E. Horn nel 1967. Il Prof. Horn era un ricercatore alla Harvard e alla Columbia University, interessato a come una scrittura strutturata e modulare potesse **migliorare la comprensione e le performance nella comunicazione scritta**.



La sua ricerca definì quindi un metodo sistematico per migliorare le performance e l'efficacia dell'informazione scritta incorporando i concetti-chiave derivati da una serie di discipline quali la **psicologia cognitiva e le teorie dell'apprendimento**.



*Continua nella pagina seguente*

## Perché Information Mapping®?, Continua

Per quali tipi di documenti può essere usato?

Information Mapping® viene usato in tutto il mondo **per tutti i tipi di documenti**:

- documenti di marketing e di business
- contenuti siti Web
- offerte commerciali
- documentazione aziendale in generale
- manuali di riferimento, uso e installazione, procedurali
- CMS (Content Management System) e guide in linea

Con quali strumenti di redazione può essere usato?

Information Mapping® è un metodo di scrittura.

In quanto tale **può essere applicato a qualsiasi strumento di redazione**.

Particolarmente adatto agli strumenti per la gestione modulare e dei contenuti quali:

- **CMS** (Content Management System) – sistemi per la gestione e condivisione dei contenuti
- **HAT** (Help Authoring Tool) – sistemi per la redazione di guide in linea

C'è qualche strumento software che ne facilita l'uso?



FS Pro 2013 è un plug-in di Microsoft Word che vi aiuta a redigere report, minute, regolamenti, manuali in poco tempo con un layout professionale.

Questo stesso documento è stato redatto grazie a FS Pro 2013!

Per quali settori è adatto?

Il metodo Information Mapping® è un metodo standard adatto alla redazione di qualsiasi informazione.

Attualmente appreso e usato da più di 600.000 persone sparse in migliaia di aziende leader mondiali e organizzazioni governative in più di 25 paesi.

Qualche riferimento:

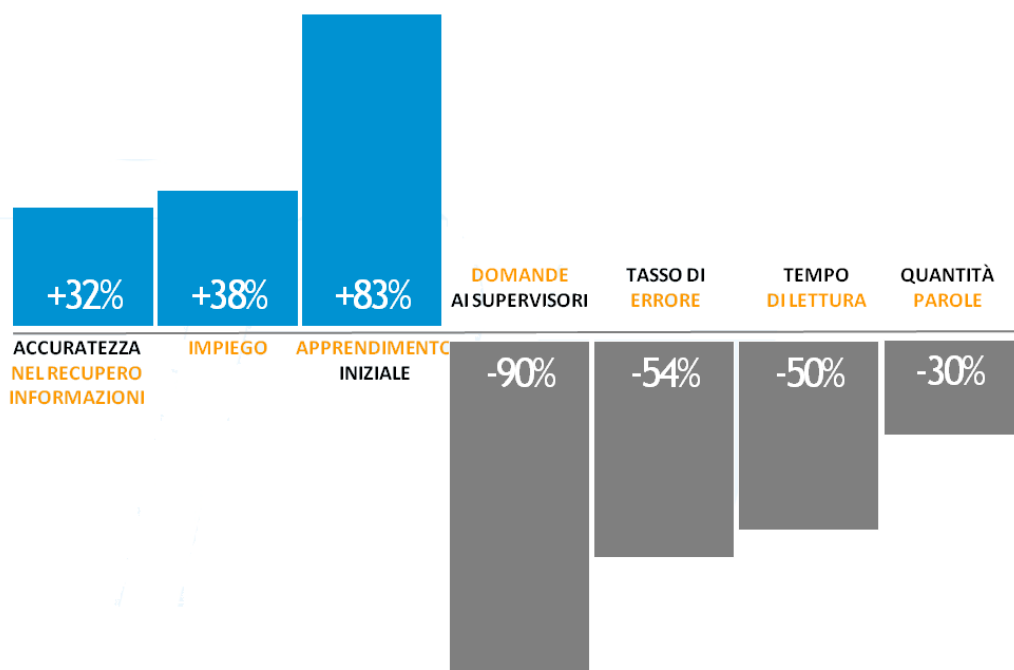


*Continua nella pagina seguente*

## Perché Information Mapping®?, Continua

Quali vantaggi porta all'azienda?

Sondaggi a livello internazionale hanno registrato i seguenti cambiamenti dopo l'applicazione del metodo Information Mapping®:



Che si riflettono nella **riduzione dei costi** di:

- redazione, gestione e manutenzione documenti
- traduzione
- formazione interna

Vuoi saperne di più?

Contattaci:  
[info@writec.com](mailto:info@writec.com)  
030 911 04 85