

## Esempi di riscrittura secondo Information Mapping®

### (Testo originale)

Le possibili risposte possono essere:

- ESITO NEGATIVO per
  - \* Soggetto inesistente.
  - \* Informazioni formalmente errate o incomplete.  
La risposta (causale 010x9) deve essere fornita entro il 2° giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione del modulo.
  - \* Posizione di mutuo inesistente.
  - \* Soggetto non intestatario del mutuo.  
La risposta (causale 010x8) deve essere fornita entro il 4° giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione del modulo.

In caso di esito negativo si dovrà contattare il Cliente per verificare la correttezza delle informazioni a suo tempo raccolte, contattando eventualmente la Banca originaria per controllare i dati forniti dal Cliente.

In tali casi occorre rinviare la richiesta di conteggi a mezzo della procedura, oppure a mezzo richiesta cartacea se la Banca controparte informa di non essere in grado di rispondere a tale messaggio per problemi tecnici o procedurali.

- \* Mancata risposta: in caso di mancata risposta entro i termini stabiliti dal Sistema, la Filiale potrà procedere con la richiesta dei dati.

- ESITO POSITIVO: la Banca originaria trasmette l'importo del debito residuo.  
La risposta (causale 010x1) deve essere fornita entro l'8° giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione del modulo.

In caso di esito positivo, il Gestore attiverà le azioni per l'erogazione del finanziamento, con le modalità prestabilite.

### Rinuncia del Cliente

Nel caso il Cliente rinunci all'operazione, in procedura ABC dovrà essere predisposta una "RINUNCIA FIDI", mentre nulla dovrà essere eseguito in procedura DEF e GHI.

**Parole: 246**

## Verificare le risposte ricevute (testo rivisto secondo Information Mapping®)

### Azioni a fronte di risposta della Banca controparte

Di seguito i termini previsti dal sistema, entro i quali la Banca controparte deve inviare una risposta negativa o positiva:

Se la risposta dà esito...	Con questi termini di ricezione...	Allora...
<b>Negativo causale 010x9</b> <i>Soggetto inesistente, Informazioni formalmente errate o incomplete</i>	entro due giorni lavorativi	La Filiale contatta il Cliente per verificare la correttezza delle informazioni a suo tempo raccolte, verificandole eventualmente con la Banca originaria.  La Filiale invia la richiesta di conteggi a mezzo della procedura. Se la Banca controparte non può rispondere per problemi tecnici o procedurali allora inviare la richiesta a mezzo cartaceo.
<b>Negativo causale 010x8</b> <i>Posizione di mutuo inesistente, Soggetto non intestatario del mutuo</i>	entro quattro giorni lavorativi	
<b>Positivo causale 010x1</b>	entro otto giorni lavorativi	Il Gestore, ottenuto l'importo del debito residuo, attiva le azioni per erogare il finanziamento.
<b>Mancata risposta</b>	oltre i termini indicati per esito negativo o positivo	La Rete richiede i dati alla Banca controparte a mezzo cartaceo.
<b>Rinuncia del cliente</b>	-	La Filiale predispone in procedura <b>ABC</b> una "RINUNCIA FIDI", mentre nulla deve essere eseguito in procedura <b>DEF</b> e <b>GHI</b> .

**Nota:** i termini sono calcolati a cominciare dal primo giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione del modulo.

**Parole: 208 (-15%)**

Inviateci un campione della vostra documentazione tecnica o aziendale: ve lo trasformeremo gratuitamente!