

## Shell Canada risparmia tempo e denaro grazie a manuali strutturati

---

**Contesto** Shell Canada è consapevole di operare nell'area geografica più vasta del mondo. Ogni nuova politica aziendale, ogni nuova procedura, ogni nuova iniziativa deve essere introdotta su larga scala, in molti uffici situati in zone diverse che attraversano cinque fusi orari differenti. Ciò può significare investimenti enormi.

---

**La sfida** In occasione di un progetto con simili implicazioni, ci si è trovati con un budget limitato alla formazione di 250 dipendenti di Shell Canada localizzati su tutto il territorio. Il budget includeva i costi per:

- un manuale di formazione
- le spese di viaggio e pernottamento del docente, e
- in qualche caso, i costi di viaggio e pernottamento dei partecipanti.

---

**Il nostro intervento** Lavorando fianco a fianco con Shell Canada, Information Mapping Canada ha **redatto il manuale di formazione** usando il metodo Information Mapping®. Non solo il manuale è stato sviluppato molto più rapidamente che in passato, ma il risultato finale ha espresso costi ben sotto al budget previsto. Questa è stata la prima voce di risparmio concreta e misurabile. Shell ha quindi distribuito il manuale nelle sessioni di formazione affinché i partecipanti si preparassero per i corsi.

---

**Risultati** Ciò che Shell ha scoperto rapidamente è che, non appena il manuale di formazione redatto secondo il metodo Information Mapping è stato distribuito, **le sessioni di formazione si sono rivelate assolutamente superflue**. Il manuale di formazione strutturato Information Mapping® ha completato tutto il processo di formazione. Le sessioni di formazione sono state cancellate. Il complesso processo che vedeva coinvolti ben 250 impiegati è avanzato senza alcun intoppo. E tutto è stato realizzato ben sotto il budget previsto. Tutto ciò è stato ottenuto grazie alla **chiarezza e all'accessibilità** del manuale di formazione compilato secondo il metodo Information Mapping®.

---